

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Offre MIND Industriels et Grands comptes — Dernière mise à jour : 24 juin 2026

## 1. Identité du responsable du traitement

La présente Politique de Confidentialité s'applique exclusivement à l'offre "MIND Industriels et Grands comptes" proposée par Mesureo SAS. Elle décrit comment Mesureo collecte, traite et protège les données personnelles dans le cadre de cette offre.

Le service est édité par :

- Mesureo SAS
- SAS au capital de 170 000 €
- Siège social : 3 Av. Germaine Tillion, 35136 Saint-Jacques-de-la-Lande
- SIRET : 97940954700010
- Email de contact : support@mesureo.com
- Délégué à la Protection des Données (si applicable) : support@mesureo.com

## 2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation de notre logiciel, nous collectons les catégories de données suivantes :

### 2.1 Données d'identification et de contact

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

### 2.2 Données d'utilisation et logs techniques

- Adresses IP et identifiants de session
- Journaux de connexion et d'activité (logs)
- Données de navigation au sein de l'application
- Informations sur l'appareil et le navigateur utilisés

## 3. Finalités et bases légales du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

### Finalité | Base légale (RGPD)

Création et gestion de votre compte → Exécution du contrat (art. 6.1.b)

Sécurité et prévention de la fraude → Intérêt légitime (art. 6.1.f)

Amélioration du service et analyses d'usage → Intérêt légitime (art. 6.1.f)

Envoi de communications contractuelles → Exécution du contrat (art. 6.1.b)

Envoi de communications marketing (si consentement) → Consentement (art. 6.1.a)

Obligations légales et comptables → Obligation légale (art. 6.1.c)

## 4. Durée de conservation des données

- Données de compte : durée de la relation contractuelle + 3 ans après résiliation
- Données de paiement : 13 mois à compter de la transaction (ou 15 mois pour les cartes à débit différé)
- Logs techniques : 12 mois maximum
- Données comptables : 10 ans (obligation légale)

## 5. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivants :

- Prestataires techniques (hébergement, infrastructure cloud)
- Outils d'analyse et de monitoring (ex. Datadog, Sentry)
- LegalySpace (coffre-fort numérique certifié NF203, hébergé en France) — utilisé pour l'archivage sécurisé des documents contractuels et documents sous accord de confidentialité (NDA), à la demande du client
- Autorités compétentes, sur réquisition judiciaire ou légale

Aucune vente ou cession de vos données à des tiers à des fins commerciales n'est effectuée.

## 6. Transferts de données hors Union Européenne

Certains de nos sous-traitants peuvent être établis hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient en place (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, etc.) conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données (art. 15 RGPD)
- Droit de rectification (art. 16 RGPD)
- Droit à l'effacement / « droit à l'oubli » (art. 17 RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- Droit à la portabilité de vos données (art. 20 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement (art. 21 RGPD)

- Droit de retirer votre consentement à tout moment (art. 7 RGPD)

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [support@measureo.com](mailto:support@measureo.com)

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation, notamment :

- Chiffrement des données en transit (TLS 1.2+) et au repos
- Contrôle des accès par rôle (RBAC) et authentification multi-facteurs (MFA)
- Journalisation des événements de sécurité avec traçabilité complète
- Sauvegardes quotidiennes avec conservation sur 30 jours glissants
- Archivage des documents contractuels et NDA dans un coffre-fort numérique certifié NF203 (LegalySpace, hébergé en France), garantissant l'immutabilité, la valeur probante légale et la traçabilité des accès — sur demande du client
- Hébergement des données par défaut en France (Scaleway/OVH), avec possibilité d'hébergement sur un cloud européen ou hors UE sur accord écrit du Client

## 9. Contact et mise à jour

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, contactez notre responsable protection des données :

- Email : [support@measureo.com](mailto:support@measureo.com)
- Courrier : [Nom de la société], [Adresse], 35136 Saint-Jacques-de-la-Lande

En cas de litige relatif à l'application de la présente politique, les tribunaux de Rennes sont compétents.

Tout changement de sous-traitant est notifié dans un délai de trente (30) jours avant sa prise d'effet.

La présente politique peut être mise à jour à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur notre site / dans notre application, avec la date de dernière mise à jour indiquée en en-tête.